

# Die Bestell-App – So funktioniert's...



Mit dem Bestell-App bieten wir Ihnen neben dem Webshop eine weitere digitale Möglichkeit um unsere Stauden **einfach und schnell** zu bestellen.

Die **Vorteile der Bestell-App** im Überblick:

- ❖ Bestellung mit dem Smartphone in der Verkaufsfäche möglich.
- ❖ Zum Eingeben der Bestellung benötigen Sie keine Internet-Verbindung (erst wenn Sie die Bestellung versenden).
- ❖ Schnelles Erfassen der gewünschten Pflanzen mit dem EAN-Code auf dem Etikett.
- ❖ Übersichtliche Darstellung und einfache Handhabung.

## I. Herunterladen der App

Suchen Sie auf Apple-Geräten im App-Store nach ‚Stauden Ring Bestell App‘ oder einfach nach ‚Frikarti‘.

Auf Android-Geräten führen Sie die Suche im Playstore durch.



❖ Im **Suchfeld** nach ‚Stauden-Ring Bestell-App‘ oder nach ‚Frikarti‘ suchen.

❖ **Kostenloser Download:** Klicken Sie hier um die App kostenlos auf Ihr Gerät zu laden.

## Die Bestell-App – So funktioniert's...



### II. Öffnen der App

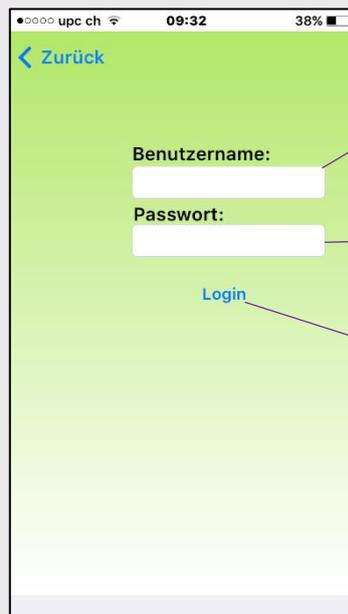
Nach dem Öffnen der App gelangen Sie zur Übersicht aller Stauden Ring-Betriebe, welche das Bestell-App anbieten.



- ❖ Klicken Sie auf das **Frikarti Stauden Logo** um zur Anmeldung zu gelangen.

### III. Anmeldung / Login

Sie können sich mit den gleichen Zugangsdaten wie für den Webshop einloggen. Bei Fragen dazu können Sie sich gerne an uns wenden.



- ❖ Der **Benutzername** entspricht Ihrer Kundennummer.
- ❖ Das **Passwort** entspricht Ihrer Postleitzahl.
- ❖ Klicken Sie auf die **Login-Taste** um sich anzumelden.

## Die Bestell-App – So funktioniert's...



### IV. Das Hauptmenü:

Wenn Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort erfolgreich eingeloggt haben, gelangen Sie zum Hauptmenü.



### Einstellungen

- ❖ Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse (damit Sie eine Kopie der Bestellung als Übersicht erhalten).
- ❖ Löschen von vorhandenen Bestellungen.
- ❖ Bestellübersicht (siehe VII.)
- ❖ Kontaktaufnahme für Fragen & Anregungen.

### V. Bestellung erfassen:

Nach verfügbaren Pflanzen suchen und neue Bestellungen erfassen.

Es gibt 3 Möglichkeiten nach Artikeln zu suchen.

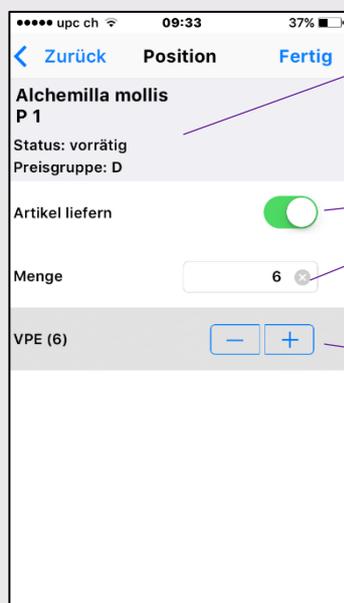


- ❖ Suchfeld: bei erstmaliger Bestellung oder bei Ausverkauf aller Stauden bei Ihnen.
- ❖ Scannen des EAN-Codes am Etikett: zur Nachbestellung.
- ❖ Angebot der Woche (Stauden Aktuell) öffnen und direkt attraktive Stauden auswählen.

## Die Bestell-App – So funktioniert's...

### VI. Position bearbeiten

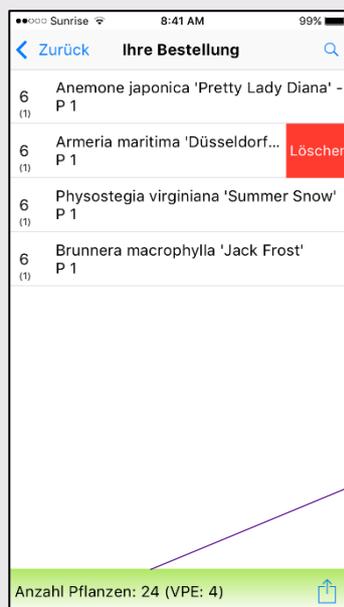
Indem Sie auf eine Position klicken, gelangen Sie zur Detail-Ansicht dieser Pflanze.



- ❖ Informationen zur Topfgröße, Verfügbarkeit und Preisgruppe
- ❖ Löschen der Position von der Bestell-Liste oder Menge anpassen
- ❖ Hinzufügen einer Verpackungseinheit (je nach Topfgröße)

### VII. Ihre Bestellung

Hier finden Sie alle ausgewählten Artikel aufgelistet, mit der gewählten Menge und der Topfgröße. In Klammern unter der Stückzahl wird die Anzahl Verpackungseinheiten angezeigt.

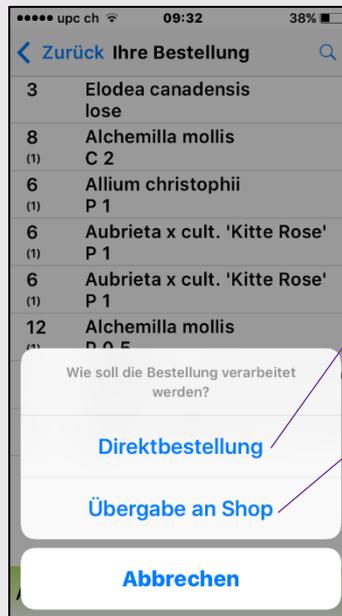


- ❖ Weitere Artikel suchen.
- ❖ Löschen Sie eine Position, indem Sie mit dem Finger nach links darüber streichen und auf das rote Löschen - Feld klicken.
- ❖ Übersicht über die Gesamtanzahl der Pflanzen & Verpackungseinheiten.
- ❖ Versenden der Bestellung. Übermitteln der Bestell-Liste entweder direkt an uns oder an den Webshop (siehe VIII.).

## Die Bestell-App – So funktioniert's...

### VIII. Versenden der Bestellung

Nach erfolgreicher Übermittlung der Bestellung, erhalten Sie von uns eine Bestätigung per E-Mail.



❖ **Direktbestellung**  
Die Bestellung wird direkt an uns weitergeleitet.

❖ **Übergabe an den Shop**  
Mit dieser Option können Sie im Webshop die Bestellung weiterbearbeiten. Loggen Sie sich dafür unter [www.stauden-shop.ch](http://www.stauden-shop.ch) mit den gleichen Zugangsdaten wie für die Bestell-App ein.

## Allgemeine Hinweise und Tipps zu unserer Bestell-App

- ❖ **Vereinfachte Suche nach Pflanzen mit Abkürzungen:**  
z.B. für Alchemilla mollis → al mol
- ❖ **Aktualisierung Angebot der Woche:**  
Einmal pro Woche erscheint nach dem Öffnen der App ein Fenster, in dem Sie einer Aktualisierung zustimmen sollten. Es handelt sich dabei um die Übermittlung des aktuellen Angebot der Woche.
- ❖ **Scannen des EAN – Codes:**  
Apple-Nutzer können die normale Kamera für das Scannen der EAN-Codes benutzen. Android-Nutzern empfehlen wir zuvor die App **zXing Barcode** aus dem Playstore herunterzuladen.

Gerne stehen wir Ihnen bei weiteren Fragen und Unterstützung zu Verfügung.

Ihr Frikarti Stauden-Team